

# Teilnahmebestätigung

Die Haftpflichtkasse VVaG bestätigt

**Hoffmann, Uwe**

**VMFH Finanz- & Versicherungsmakler Uwe Hoffmann**

die Teilnahme am Online-Seminar „**Tag des Dialogs digital**“ am 10.09.2020 von 10:00 Uhr bis 17:15 Uhr.

Themenschwerpunkte:

- Steffen Ritter, Institut Ritter GmbH  
***Entwicklung schlanker, automatischer Prozesse in Ihrem Maklerbetrieb***
  - Wie es gelingt arbeitsentlastende Standards einzuführen
  - Wie es anderen Maklern gelingt, schlanke Prozesse zu entwickeln
  - Wie Sie auch die Kundengewinnung automatisieren können
- Stephanie Amann, Christine Heymann und Claudia Junglas, Die Haftpflichtkasse VVaG  
***Aus der Schadenpraxis – Tierhalterhaftpflicht Hund und Pferd***
  - Beispiele aus der Schadenpraxis, um den Wert der einzelnen Klauseln anhand echter Beispiele besser einschätzen zu können.
  - Darstellung von häufigen Haftungssituationen aus Sicht der Versicherungsnehmer
  - Argumente für die Kundenberatung, warum eine Tierhalterhaftpflicht existentiell sein kann
- Podiumsdiskussion mit den Vorständen der Haftpflichtkasse VVaG
  - Auswirkungen der Pandemie auf die Branche
  - Was sind die wesentlichen Erfolgsfaktoren für einen Versicherungsvertrieb
  - Aktuelle Trends in der Versicherung
- Fuád Abuschuscha, FutureManagementGroup AG  
***Raus aus der Kurzfrist-Falle – Lernen Sie einen einfachen und dennoch wirksamen Weg kennen, Ihre private und berufliche Zukunft mit Weitblick und Umsetzungskraft zu gestalten***

- Wirksame Wege die eigene berufliche Zukunft mit Weitblick und Umsetzungskraft zu gestalten
  - Mittels konkreter Trends und Technologie die Änderungsgeschwindigkeit und Komplexität beherrschen
  - Wege für eine nachhaltige Organisation der Arbeit
  - Transfer auf die Tätigkeit der Versicherungsmakler im Hinblick auf Kundenzufriedenheit
- Mario Perkovic, Patrick Frank und Timm Ahrend, Die Haftpflichtkasse VVaG  
Blitzthemen:
- Unfallversicherung – Die Infektionsklausel mit dem Schwerpunkt Zeckenstich
  - Bedarfsermittlung für das Baunebengewerbe – worauf der Makler achten sollte
  - Nutzung und Anwendung von BiPRO Schnittstellen in der täglichen Arbeit
  - Zahlen und Fakten aus dem Fahrradmarkt in Deutschland: Hintergrundwissen für die richtige Einschätzung von Fahrraddiebstahl im Rahmen der Hausratversicherung

**Dauer der Weiterbildungsmaßnahme: 4,0 Stunden.**

Roßdorf, 10. September 2020



Stefan Liebig  
Vorstand



Walter Stöcker  
Prokurist / Vertrieb